

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **EPS Servicio Automotriz** usa y protege la información que es proporcionada por usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica de manera verbal y/o escrita. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

**EPS Servicio Automotriz** está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **Información que es recogida**

En nuestras sucursales, se recaba información para su expediente, de manera que podamos dar seguimiento a sus reparaciones, a sus autorizaciones, enviarle evidencias, facturas y cualquier información valiosa para usted y la atención a su(s) auto(s), así como realizar recordatorios de servicios que hayan quedado pendientes en sus visitas anteriores o de trámites obligatorios. En cuanto a nuestro sitio web, en éste se podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre(s), direcciones de correo electrónico, números telefónicos e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido, realizar una entrega o facturación.

## **Uso de la información recogida**

La información recabada en el sistema en cada sucursal, se registra únicamente como parte de su expediente y se usa para dar seguimiento y atención a las necesidades de su(s) auto(s) y para enviarle por correo promociones atractivas y recordatorios de trámites obligatorios. En el caso de nuestro sitio web, se emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de citas, en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio; estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras

visitas a una web recurrente.

Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web.

También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

### **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que sea proporcionada. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

**EPS Servicio Automotriz** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.